

## **PRO 2601 Solicitudes de Servicios Asociados.**

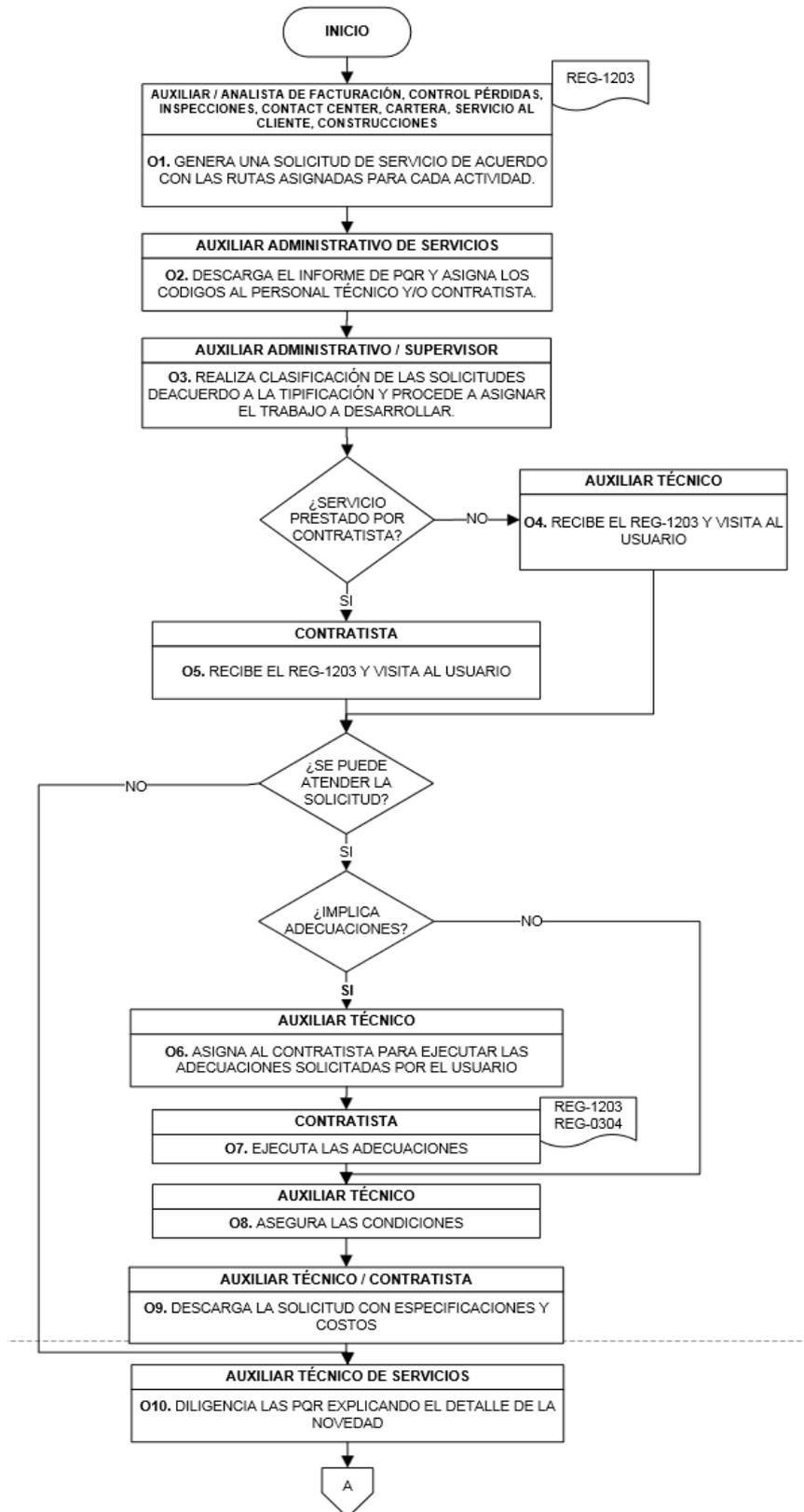
Ofrece servicios de adecuación y modificación de instalaciones internas y centros de medición para uso y suministro de gas natural, bajo estándares de calidad y buena prestación del servicio de manera eficiente.

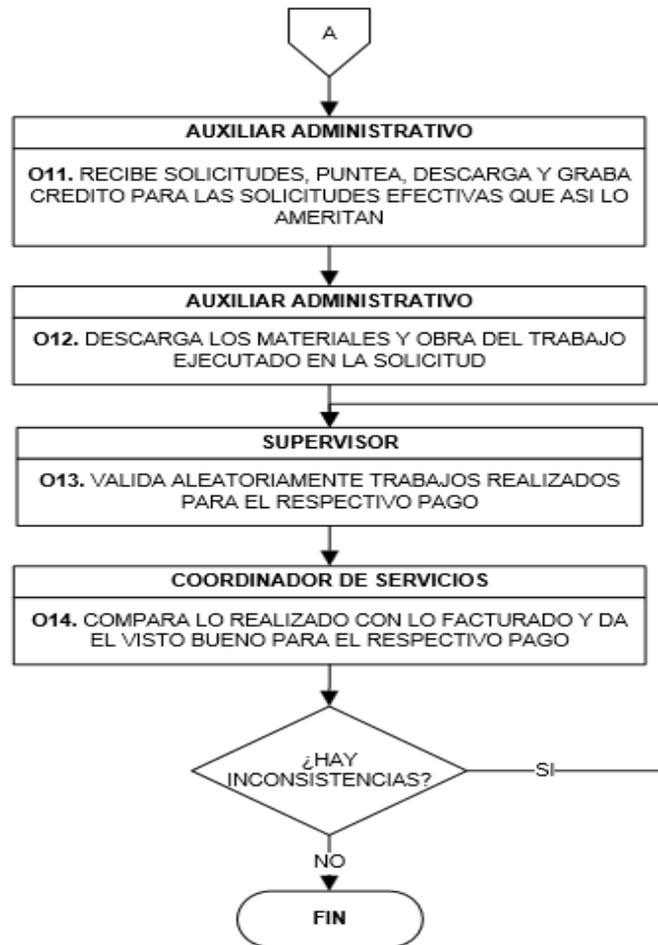
**Solicitud de servicio:** como usuario podrá realizar la solicitud del servicio mediante los canales de comunicación de la compañía entre los que se encuentran las oficinas presenciales de servicio al cliente y las líneas de del Contact Center 038-8664419 ó 018000 954141.

**Ejecución del servicio:** una vez recibido la solicitud del usuario, se procederá a realizar la respectiva visita a la instalación para la ejecución del servicio.

**Financiación:** para el pago del servicio prestado, el suscriptor o usuario tiene la posibilidad de realizarlo de manera diferida a través de la factura, desde 1 a 36 cuotas, teniendo en cuenta el plan de financiación escogido y la capacidad de pago del mismo.

# Diagrama





**Tarifas de Suspensión y reconexión** “Realizar un link al campo de tarifas de la página Alcanos existente”. <http://www.alcanosesp.com/tarifas>.

Incluir las nuevas tarifas de acuerdo al memorando emitido por planeación.