

## CANALES DE ATENCIÓN

**Contact Center:** Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

**Líneas de Atención:** 018000954141, desde celular al 601 580 6041

**Líneas de Emergencias:** 018000918808 y 164, 24 horas, los 365 días al año.

**Oficina Virtual:** <http://oficina.alcanosesp.com/login>

**Correo corporativo:** [alcanos@alcanosesp.com](mailto:alcanos@alcanosesp.com)

**Portal para pagos en Línea:** <https://pagosvirtuales.alcanosesp.com/>



OFICINAS DE SERVICIO AL CLIENTE					
CO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	POBLACIONES CERCANAS
FLORENCIA	CAQUETA	FLORENCIA	CR 14 # 13-35 Locales 1 y 5 Barrio El Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	N/A
FUSAGASUGA	CUNDINAMARCA	FUSAGASUGA	CALLE 22 # 9-55 Barrio Antiguo Balmoral	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Chinauta, Arbeláez, Cabrera, Pandi, Pasca, San Bernardo, Silvania, Tibacuy, Venecia, Tena, San Antonio del Tequendama, Granada.
GIRARDOT	CUNDINAMARCA	GIRARDOT	CL 20A # 8-22 Barrio Granada	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Beltrán, Nariño, Ricaurte, Flandes, Pulí, Icononzo, Guataqui, Payandé, Agua de Dios, Apulo, Tocaima y Jerusalén.
	TOLIMA	ESPINAL	Calle 7 # 6-19 local 2 Barrio Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Gualanday, Chicoral, Coello y Suarez.
	TOLIMA	CHAPARRAL	CL 10 # 4-47 Barrio Primero de Mayo	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Ortega, San Antonio, Olaya Herrera.
	TOLIMA	EL GUAMO	CR 11 # 8-14 Local 1 Al lado del Hotel Sta. Bárbara	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Saldaña, Purificación, San Luis, Natagaima, Dolores.
	TOLIMA	MELGAR	CR 23 # 5-41 Local 4 Barrio Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Carmen de Apicalá, Cunday, Villarrica, Nilo, Icononzo.
IBAGUE	TOLIMA	IBAGUE	CR 5 # 37-64 Barrio Magisterio	Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	Gualanday, Alvarado, Ambalema, Lérida, Piedras, Santa Isabel, Valle de San Juan, Venadillo
	TOLIMA	LIBANO	CR 5 # 8-66 Barrio Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Tierradentro, Murillo, Armero Guayabal
LA DORADA	CALDAS	LA DORADA	CR 2 # 12-03 Esquina Edificio Coovezagro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Victoria, Guarinocito, Norcasia, Puerto Salgar
	BOYACÁ	PUERTO BOYACA	CR 3A # 9-28 Barrio Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Puerto Boyacá, Puerto Triunfo, Doradal, Las Mercedes
	TOLIMA	FRESNO	CR 5 # 3-49 Local 2 Barrio Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Herveo, Manzanares, Padua.
	TOLIMA	MARIQUITA	CR 5 # 8-73 Barrio El Carmen	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Mariquita, Cambao.
	TOLIMA	HONDA	AV. Soto Camero Local 30	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Puerto Bogotá.
	CUNDINAMARCA	GUADUAS	CR 5 # 3-08 Barrio Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Chaguaní, San Juan de Rioseco, Vianí, Bituima
	CUNDINAMARCA	VILLETA	CR 5 N° 3-43 Local 2 Edificio Santa Cruz, Barrio Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Utica, Sasaima, Albán, Quipile, La Peña, Vergara, la Vega, Guayabal de Siquima, Quebrada -negra, San Francisco, Supatá, Nocaima, Nimaima, la Peña.

**OFICINAS DE SERVICIO AL CLIENTE**

CO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	POBLACIONES CERCANAS
NEIVA	HUILA	NEIVA	CR 9 # 7-25 Barrio Altico	Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	Aipe, Baraya, El Juncal, Palermo, Tello, Teruel, Villavieja, Yaguará
	HUILA	CAMPOALEGRE	Carrera 9 N° 20 - 27 Barrio Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Algeciras, Hobo
	HUILA	GARZON	CL 6 # 5-75 LC 1 Barrio Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Gigante, Tarqui
	HUILA	RIVERA	CL 5 # 7 - 16 Barrio Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	N/A
	HUILA	LA PLATA	CL 4 # 5-02 L 102 Edificio Rodríguez Montealegre	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Tesalia, Paicol, Pacarní
PASTO	NARIÑO	PASTO	CR 33 # 20 - 56 Avenida Los Estudiantes	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Taminango, Mercaderes
POPAYAN	CAUCA	POPAYAN	Cr 10 # 6N-36 Barrio Champagnat	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Piendamó, Silvia, Morales, Cajibío, Totoro
	CAUCA	TIMBIO	CL 17 # 14-19 Barrio Pueblo Nuevo	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	Patía, El Tambo, Rosas, Mercaderes
RIONEGRO	ANTIOQUIA	RIONEGRO	Cra 47 N. 64 A - 163 oficina 6 Parque Empresarial	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	N/A
	ANTIOQUIA	EL CARMEN DE VIBORAL	CR 30 # 28 - 21 Barrio Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	N/A
	ANTIOQUIA	EL SANTUARIO	CR 48 # 49 - 02 Barrio Gómez García	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	N/A
	ANTIOQUIA	GUARNE	CL 51 # 48-78 Barrio Centro	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	N/A
	ANTIOQUIA	MARINILLA	CR 32 # 30A - 05 Sector Parque Carolina	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.	N/A