



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida
por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V12

ACUERDO DE PROGRAMA DE GESTIÓN ALCANOS DE COLOMBIA SA ESP - SUPERSERVICIOS

Primer Informe: Trimestre noviembre diciembre 2025, enero 2026

**Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible –DTGGC
Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios**

Acuerdo de Programa de Gestión: Antecedentes

Vigilancia de la SSPD

La Superintendencia adelantó la vigilancia al prestador ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P. (ID 618), identificando los siguientes hallazgos estructurales:

- Modificación del destinatario del gas del contrato GAS 079-2020 reportado en SEGAS.
- Asignación de gas del contrato GAS 090-2022 al mercado no regulado de manera no autorizada.
- Incrementos tarifarios y cobros no procedentes principalmente en el sector residencial, el cual, conforme a la Resolución CREG 102-009 del 22 de agosto de 2024, se encontraba priorizado

Acuerdo

En mayo de 2025, la SSPD expidió la Resolución No. SSPD- imponiendo de forma unilateral un programa de control. Luego de que la empresa interpusiera recurso de reposición y se realizaran mesas técnicas de concertación los días 17, 18 y 24 de junio de 2025, la SSPD emitió la Resolución No. 20251000557055 del 6 de noviembre de 2025, acordando mutuamente un programa de gestión de 24 meses de duración.

Indicadores de Medición



Reporte a los indicadores de medición

Primer Informe: Noviembre de 2025 a enero de 2026

No.	TEMA	ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	PERIODICIDAD DE EVALUACIÓN	ESTADO
1	RUPS	Generar la actualización en RUPS, diligenciando todos los campos al que está obligado, en el primer mes de ejecución del programa y da cumplimiento con la obligación de las disposiciones de la Superintendencia.	24/11/2025	24/12/2025	Anual	Cumpliendo
2	Seguimiento a la contratación de suministro de gas natural con destino a la atención de la demanda Regulada	Verificar mensualmente la contratación de suministro de gas con destino a la atención de la demanda Regulada	24/11/2025	24/11/2027	Trimestral	En seguimiento (Pendiente mesa técnica)
3	Control Tarifario	Control tarifario mensual a partir de enero de 2025 hasta la finalización del programa de gestión acordado en los mercados atendidos por el prestador.	24/11/2025	24/11/2027	Trimestral	Cumpliendo
4	Compensación a usuarios	Devolución o compensación aplicada de manera inmediata en la facturación y corresponder al ciento por ciento (100%) del valor total del cobro no debido.	24/11/2025	24/11/2027	Trimestral	Cumpliendo
5	Seguimiento al Cargue de información SUI	Reporte de información en oportunidad y calidad	24/11/2025	24/11/2027	Trimestral	Cumpliendo

Reporte a los indicadores de medición

Primer Informe: Noviembre de 2025 a enero de 2026

No.	TEMA	ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	PERIODICIDAD DE EVALUACIÓN	ESTADO
6	Seguimiento a la reliquidación de los subsidios aplicados en los meses objeto de corrección	El prestador deberá remitir documento y las evidencias correspondientes que le permitan a la SSPD validar la reliquidación de los subsidios aplicados en los meses objeto de corrección ante el Ministerio de Minas y Energía.	24/11/2025	24/11/2027	Trimestral	Cumpliendo
7	PQR y Atención al Usuario	Relación de PQR con las respuesta suministradas con ocasión a la Resolución SSPD 20251000227825 de 19 de mayo de 2025	24/11/2025	24/11/2027	Trimestral	Cumpliendo
8	Remisión de Informes Auditor Externo de Gestión y resultado.	En consecuencia, ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P., de manera concertada con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, deberá entregar informes trimestrales (con detalle mensual) de avance elaborados por la empresa y certificados por el AEGR, que incluyan certificaciones sobre la aplicación de compensaciones, la ejecución del control tarifario, la calidad y oportunidad del reporte al Sistema Único de Información – SUI – y el seguimiento a la reliquidación de subsidios, de acuerdo a lo señalado en los anteriores ítems.	24/11/2025	24/11/2027	Trimestral	Cumpliendo
9	Implementar matriz de riesgos comerciales y tarifarios	Mapa de riesgos comerciales y tarifarios	24/11/2025	24/11/2027	Anual	Cumpliendo

Conclusiones



Avance General: El Programa de Gestión Acordado muestra un avance satisfactorio de cumplimiento en su primer trimestre. Alcanos de Colombia S.A. E.S.P. cumple con los indicadores de actualización del RUPS, compensación a usuarios por cobros en exceso, reliquidación de subsidios ante el MME, atención de PQR, entrega de informes del AEGR e implementación de la matriz de riesgos.

Pendiente en Mesa Técnica: En el indicador de contratación de suministro, el indicador queda en estado *"En seguimiento - Pendiente mesa técnica"* para aclarar inconsistencias en el precio por cantidad facturada del formato GRC6 y revisión de un contrato de suministro que no cruza con los registros de Segas

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

