

## **Alcanos de Colombia modifica horario de atención en algunas oficinas de servicio al cliente ante incremento de casos de Coronavirus en el país**

Alcanos de Colombia S.A. ESP, se permite comunicar a sus usuarios y al público en general, que debido a la situación de emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social para todo el territorio nacional con ocasión de la propagación del COVID-19 mediante Resolución 385 y con el propósito de establecer medidas preventivas que contribuyan a disminuir el riesgo de contagio modificará parcialmente el horario de atención en sus oficinas de servicio al cliente así:

**Desde el 24 al 27 de marzo de 2020, la atención al público en todas las oficinas de servicio al cliente, a excepción de Neiva, Rionegro, Villeta, Ibagué y Popayán, que continúan con suspensión en la atención presencial, el horario al público será de 8:00 a.m. a 12:00 m.**

Para atender sus solicitudes, Alcanos de Colombia dispone de los siguientes canales telefónicos y virtuales: Líneas de Contact Center 038-8664419 y 018000 954141; la oficina virtual <http://oficina.alcanosesp.com/login> y el email: [alcanos@alcanosesp.com](mailto:alcanos@alcanosesp.com)

Para pagos y transferencias el portal de pagos alojado en la página web de Alcanos de Colombia <https://portalgpagos.alcanosesp.com/> y los canales tradicionales y electrónicos autorizados para tal efecto.

Se realizará monitoreo constante de los reportes que emita el Ministerio de Salud y Protección Social, en razón a la posible adopción de dicha medida en los restantes Centros Operativos en donde hacemos presencia.

Recordamos a nuestros usuarios y trabajadores la importancia de promover y poner en práctica con responsabilidad las medidas de autocuidado tanto en sus casas como lugar de trabajo, entre ellas el lavado de manos con agua y jabón al menos cada tres horas; evitar el contacto con personas con síntomas de gripa o problemas respiratorios; no saludar de mano, beso, ni abrazo y cubrirse la boca con el antebrazo al toser.

**¡En manos de todos está la prevención y el cuidado de la vida!**