

Neiva 18 de marzo de 2020

Alcanos de Colombia suspende atención presencial en Ibagué, Tolima tras incremento de casos de Coronavirus en el país

En atención a los lineamientos del Gobierno Nacional, de las autoridades locales y ante la confirmación por parte del Ministerio de Salud de nuevos casos de Coronavirus en Colombia, siendo en la actualidad 54 las personas afectadas en las ciudades de Bogotá, Medellín, Rionegro, Cali, Buga, Palmira, Cartagena, Neiva, Cúcuta, Manizales, Dosquebradas, Facatativá, Barranquilla, Cali, Bucaramanga, Armenia, Pereira, Cajicá e Ibagué, Alcanos de Colombia informa a sus usuarios:

Con el fin de reducir la posibilidad de contagio y generar acciones de prevención frente a trabajadores, administradores, accionistas, contratistas, proveedores, usuarios del servicio público y la sociedad en general, a **partir de la fecha y hasta el próximo 27 de marzo se suspende la atención presencial en la oficina de servicio al cliente de Ibagué, Tolima.**

Para atender sus solicitudes, Alcanos de Colombia dispone de los siguientes canales telefónicos y virtuales: Líneas de Contact Center 038-8664419 y 018000 954141; la oficina virtual <http://oficina.alcanosesp.com/login> y el email: alcanos@alcanosesp.com

Para pagos y transferencias el portal de pagos alojado en la página web de Alcanos de Colombia <https://portalpagos.alcanosesp.com/> y los canales tradicionales y electrónicos autorizados para tal efecto.

Se realizará monitoreo constante de los reportes que emita el Ministerio de Salud y Protección Social, en razón a la posible adopción de dicha medida en los restantes Centros Operativos en donde hacemos presencia.

Recordamos a nuestros usuarios y trabajadores la importancia de promover y poner en práctica con responsabilidad las medidas de autocuidado tanto en sus casas como lugar de trabajo, entre ellas el lavado de manos con agua y jabón al menos cada tres horas; evitar el contacto con personas con síntomas de gripa o problemas respiratorios; no saludar de mano, beso, ni abrazo y cubrirse la boca con el antebrazo al toser.

¡En manos de todos está la prevención y el cuidado de la vida!