



**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL SISTEMA INTEGRADO  
DE GESTIÓN HSEQ.**

Código: DEA-32-001

Versión: 5

Fecha: 31/Dic/2019

**OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN HSEQ**

- Incrementar el valor para el cliente y consolidar la posición del mercado.
- Asegurar la sostenibilidad económica y el incentivo de valor de la compañía.
- Modernizar y consolidar le modelo de operación de los negocios.
- Cumplir con el 97% de las visitas programadas para la construcción de las instalaciones internas y acometidas.
- Alcanzar el 95% en el nivel de satisfacción de los clientes y usuarios en relación con la calidad del producto.
- Mantener el 85% del cumplimiento en los mantenimientos programados.
- Disponer de los recursos físicos, en el desarrollo de las Actividades .
- Aumentar a un 98% el cumplimiento del programa de verificación de equipos.
- Mantener en 100% la disponibilidad de canales de datos y servidores que apoyen los procesos de la compañía.
- Aumentar la productividad de la organización mediante el bienestar y desempeño individual de los colaboradores.
- Contar con personal competente y comprometido.
- Controlar el ausentismo laboral.
- Velar por la integridad física de sus trabajadores, contratistas, clientes y visitantes y El medio ambiente.
- Cumplir los requisitos legales aplicables en SSTA
- Cerrar las acciones establecidas en el SG SSTA
- Cumplir los requerimientos legales establecidos en el Decreto 1072 de 2015, capítulo 6.
- Prevenir los accidentes de tránsito que conlleve consecuencias negativas para la integridad de sus trabajadores, los equipos, el medio ambiente y la afectación a terceros dentro del desarrollo de sus procesos operativos incluyendo el transporte de personas y carga.

Fecha de última revisión: 31 de diciembre de 2019.

**WILLIAM FERNANDO OVIEDO ROJAS**  
**GERENTE GENERAL**

| VERSIÓN | FECHA       | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO                                                                                                                                     | ELABORÓ                   |
|---------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1       | 07/May/2015 | EMISIÓN INICIAL                                                                                                                                            | A.V. CANO                 |
| 2       | 15/Sep/2016 | ACTUALIZACIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN                                                                                                                         | A.V. CANO                 |
| 3       | 23/Ago/2017 | SE ACTUALIZA NOMBRE DEL GERENTE GENERAL                                                                                                                    | A.V. CANO                 |
| 4       | 21/May/2018 | SE ACTUALIZAN LOS OBJETIVOS                                                                                                                                | A.V. CANO                 |
| 5       | 31/Dic/2019 | SE ACTUALIZA EL NOMBRE DEL GERENTE GENERAL, SE REALIZARON AJUSTES DE LOS OBJETIVOS 5,7, Y DEL 11 AL 16.                                                    | A.F. NIEVA                |
| 5       | 19/Ago/2020 | SE REALIZA CAMBIO EN LA ASIGNACIÓN DEL PROCESO, EN LA VERSIÓN 2 DEL MAPA DE PROCESO SE REALIZABA EN MACRO PROCESO Y EN LA VERSIÓN 4 SE UTILIZA POR PROCESO | ADMINISTRADOR DEL SISTEMA |

| ELABORÓ                                                                                                                   | Vo Bo /REVISÓ                                                                                                                                                                                                                                     | APROBÓ                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Nombre:</b> Ana Maria Gomez Rojas</p> <p><b>Cargo:</b> ADMINISTRADOR ISOLUCIÓN</p> <p><b>Fecha:</b> 31/Dic/2019</p> | <p><b>Nombre:</b> Alvaro Francisco Nieva Pinilla</p> <p><b>Cargo:</b> Jefe de HSEQ</p> <p><b>Fecha:</b> 31/Dic/2019</p> <p><b>Nombre:</b> Carolina Ferro Gomez</p> <p><b>Cargo:</b> JEFE DE HSEQ (ENCARGADO)</p> <p><b>Fecha:</b> 31/Dic/2019</p> | <p><b>Nombre:</b> William Fernando Oviedo Rojas</p> <p><b>Cargo:</b> GERENTE GENERAL</p> <p><b>Fecha:</b> 31/Dic/2019</p> |