

## Canales de atención

**Apreciado Usuario Seguimos Contigo.** Para presentar cualquier solicitud puedes comunicarte con nuestro Contact Center a la Línea Nacional Gratuita 018000 954141, desde un fijo al (098) 8664419 y desde celular al (038) 8664419, de lunes a viernes de 7am a 7pm y sábados de 8am a 2pm.

También puedes hacerlo a través del email [alcanos@alcanosesp.com](mailto:alcanos@alcanosesp.com) y la oficina virtual alojada en nuestra página web [www.alcanosesp.com](http://www.alcanosesp.com)

Para reportar Emergencias puedes comunicarte 24 horas al día los 365 días al año a nuestras líneas gratuitas **164** **y/o 018000-918808**

Para pagos y transferencias el portal de pagos alojado en la página web de Alcanos de Colombia <https://portalpagos.alcanosesp.com/> y los canales tradicionales y electrónicos autorizados para tal efecto.

Continuamos trabajando por tu bienestar, por eso recuerda la importancia de quedarte en casa durante este periodo de aislamiento y seguir las medidas de autocuidado que nos permitan contribuir a reducir el impacto del COVID19 y garantizar tu salud y la de nuestro personal.

**¡En manos de todos está la prevención y el cuidado de la vida!**