

Atención en oficinas presenciales de Servicio al Cliente

Apreciado Usuario: Nos permitimos recordarle las direcciones, horarios de atención y fechas de apertura de nuestras oficinas presenciales de Servicio al Cliente.

Apertura 8 de junio de 2020		
Municipio	Dirección	Horario de atención
Marinilla	CR 32 # 30A - 05, Sector Parque Carolina	Lunes a viernes, de 8:00 a 11:30 y de 1:00 p.m. a 3:30 p.m.
Santuario	CR 48 # 49 - 02, Barrio Gómez García	
Guarne	CL 51 # 48-78, Barrio Centro	
Rionegro	Carrera 47 N. 64 A - 163 oficina 6 Parque Empresarial	
Florencia	CR 14 # 13-35 Locales 1 y 5 Barrio El Centro	
Espinal	Calle 10 # 8 -98, Centro	
El Guamo	CR 11 # 8-146 LOCAL 1, Al lado del Hotel Santa Bárbara	
Melgar	CR 23 # 5-41, Centro	
Ibagué	CR 5 # 37-64, Barrio Magisterio	
La Dorada	CR 2 # 12-03 Esquina, Edificio Coovezagro	
Popayán	Cr 10 # 6N-36, Barrio Champagnat	Lunes a viernes, 8:00 a 11:30 y de 1:00 p.m. a 3:30 p.m., sábado 8am a 11:30 am

Apertura 9 de junio de 2020		
Municipio	Dirección	Horario de atención
Carmen de Viboral	CR 30 # 28 - 21, Centro	Lunes a viernes, 8:00 a 11:30 y de 1:00 p.m. a 3:30 p.m.
Timbío	CL 17 # 14-19, Barrio Pueblo Nuevo	Lunes a viernes, 8:00 a.m. a 11:30 am y de 1:00 p.m. a 3:30 pm, sábado de 8:00 a 11:30 pm

Apertura 16 de junio de 2020		
Municipio	Dirección	Horario de atención
Garzón	CL 6 # 5-75 LC 1, Centro	Lunes a sábado, de 8:00 a 12:00m
Campoalegre	Carrera 9 N° 20 - 27 Barrio Centro	Lunes a viernes, de 8:00 a 11:30 y de 1:00 p.m. a 3:30 p.m.
La Plata	CL 4 # 5-02 L 102, Edificio Rodríguez Montealegre	
Rivera	CL 5 # 7 - 16 Local 102, Centro	
Neiva	Carrera 9 N° 7-25	
Pasto	CR 33 # 20 - 56, Avenida Los Estudiantes	

Chaparral	CL 10 # 4-47, Barrio Primero de Mayo	Lunes a viernes, de 8:00 a 11:30 y de 1:00 p.m. a 3:30 p.m.
Girardot	CL 20A # 8-22, Granada	
Líbano	CR 5 # 8-66, Centro	
Honda	AV. Soto Camero, Local 30	Lunes a viernes, de 8:00 am a 11:30 am y de 01:00 p.m. a 2:30 p.m.
Mariquita	CR 5 # 8-73, Barrio El Carmen	Lunes a viernes, de 8:00 a 11:30 y de 1:00 p.m. a 3:30 p.m.
Puerto Boyacá	CR 3A # 9-28, El Centro	
Fresno	CR 5 # 3-49, Local 2, Centro	
Guaduas	CR 5 # 3-08, Centro	

En Fusagasugá, Cajamarca y Villeta, la atención al público reinició en fechas anteriores.

Municipio	Dirección	Horario de Atención
Fusagasugá	CALLE 22 # 9-51 Nuevo Balmoral (2 de junio)	Lunes a viernes, de 8:00 a 11:30 y de 1:00 p.m. a 3:30 p.m.
Cajamarca	CL 5 # 6-12, Centro (finalizando mayo)	
Villeta	CR 5 N° 3-43 Local 2 Edificio Santa Cruz, Centro (finalizando mayo)	

No obstante, para presentar cualquier solicitud también puede comunicarse con nuestro Contact Center a la Línea Nacional Gratuita [018000 954141](tel:018000954141), desde un fijo al [\(098\) 8664419](tel:0988664419) y desde celular al [\(038\) 8664419](tel:0388664419), de lunes a viernes de 7am a 7pm y sábados de 8am a 2pm

Adicionalmente, puede hacerlo a través del email alcanos@alcanosesp.com y la oficina virtual <http://oficina.alcanosesp.com/login>.

Si quieres aclarar cómo se realizó la medición de tu consumo, sin necesidad de realizar filas o utilizar otras herramientas, con tu código de usuario ingresa al siguiente link: <https://facturas.alcanosesp.com/aclaracion/>

Para reportar Emergencias puede comunicarse 24 horas al día los 365 días al año a nuestras líneas gratuitas [164](tel:164) y/o [018000-918808](tel:018000918808)

Para pagos y transferencias el portal de pagos alojado en la página web de Alcanos de Colombia <https://portalpagos.alcanosesp.com/> y los canales tradicionales y electrónicos autorizados para tal efecto.

Recomendaciones

Para ingresar a la oficina de Servicio al Cliente debe seguir las recomendaciones dispuestas por:

- El Gobierno Nacional en la Resolución 666 de abril de 2020.
- Las alcaldías en cada localidad, entre ellas el pico y cédula o el pico y género.
- Las situadas por Alcanos de Colombia en nuestras oficinas.

¡En manos de todos está la prevención y el cuidado de la vida!