

Neiva 20 de marzo de 2020

## Alcanos de Colombia suspende atención presencial en El Santuario, Antioquia tras incremento de casos de Coronavirus en el país

En atención a los lineamientos del Gobierno Nacional, de las autoridades locales y ante la confirmación por parte del Ministerio de Salud de nuevos casos de Coronavirus en Colombia, siendo en la actualidad 145 las personas afectadas en Bogotá y los departamentos de Antioquia, Cundinamarca, Valle del Cauca, Bolívar, Atlántico, Norte de Santander, Santander, Cauca, Caldas, Risaralda, Quindío, Huila, Tolima y Meta , Alcanos de Colombia informa a sus usuarios:

Con el fin de reducir la posibilidad de contagio y generar acciones de prevención frente a trabajadores, administradores, accionistas, contratistas, proveedores, usuarios del servicio público y la sociedad en general, **el 21 de marzo se suspende la atención presencial en la oficina de servicio al cliente del Santuario, Antioquia.**

Para atender sus solicitudes, Alcanos de Colombia dispone de los siguientes canales telefónicos y virtuales: Líneas de Contact Center 038-8664419 y 018000 954141; la oficina virtual <http://oficina.alcanosesp.com/login> y el email: [alcanos@alcanosesp.com](mailto:alcanos@alcanosesp.com)

Para pagos y transferencias el portal de pagos alojado en la página web de Alcanos de Colombia <https://portalpagos.alcanosesp.com/> y los canales tradicionales y electrónicos autorizados para tal efecto.

Se realizará monitoreo constante de los reportes que emita el Ministerio de Salud y Protección Social, en razón a la posible adopción de dicha medida en los restantes Centros Operativos en donde hacemos presencia.

Recordamos a nuestros usuarios y trabajadores la importancia de promover y poner en práctica con responsabilidad las medidas de autocuidado tanto en sus casas como lugar de trabajo, entre ellas el lavado de manos con agua y jabón al menos cada tres horas; evitar el contacto con personas con síntomas de gripa o problemas respiratorios; no saludar de mano, beso, ni abrazo y cubrirse la boca con el antebrazo al toser.

**¡En manos de todos está la prevención y el cuidado de la vida!**